

Université de Droit, d'Economie et des Sciences d'Aix-Marseille
(Aix-Marseille III)

N° attribué par la bibliothèque :
/0/0/A/I/X/3/0/0/9/4/

INFORMATION et VEILLE TERRITORIALES:

**Représentation du complexe local
et
Emergence d'un projet d'intelligence territoriale**

THESE

Pour obtenir le grade de :

DOCTEUR en SCIENCES
De l'Université de Droit, d'Economie et des Sciences
d'Aix-Marseille

Spécialité : Sciences de L'Information et de la Communication

Présentée et soutenue publiquement par

Yann Bertacchini

le : 20 décembre 2000

Sous la direction de : M.Philippe Dumas

JURY

M.Philippe Dumas (Directeur, Professeur, Université de Toulon et du Var)
M.Philippe J Maarek (Rapporteur, Professeur, Université Paris XII)
M.Daniel Jacobi (Rapporteur, Professeur, Université d'Avignon)
M.Henri Dou (Professeur, Université d'Aix-Marseille III)
M.Max Lebreton (Maître de Conférences, Université d'Aix-Marseille III)
M.Christian Martin (Maire de Draguignan, Conseiller Régional PACA)

Résumé

Désormais, l'environnement des acteurs territoriaux se compose de réseaux locaux, nationaux et internationaux. L'appréciation des enjeux ouverts par la nouvelle configuration des télécommunications et du multimédia devient une priorité. Les réseaux et leurs applications autoriseront la naissance puis la pratique d'une intelligence collective utile pour résoudre des problèmes rendus de plus en plus complexes par l'apport d'une information massive. La réflexion proposée dans ce mémoire s'oriente vers un espace de médiation –*Système d'Information et de Veille territoriales*– pour favoriser la synergie de catégories d'acteurs locaux vers d'autres acteurs locaux. Parce que les espaces de transferts dans leur forme ancestrale ont été rompus, cohabiteront des échanges pour partie virtuels, avec d'autres pans de relations interrompues. Pour exister et se renouer, ces E-espaces supposent la présence de réseaux et le transfert des connaissances via des antennes ou paliers démocratiques, économiques, pédagogiques. Nous avons présenté en quoi le local et son développement appartiennent au domaine du complexe et appelle à la définition puis à l'écriture d'une procédure informationnelle pour prétendre à la territorialité comme sens donné au territoire. Nous avons expliqué en quoi la construction territoriale relève d'une approche systémique dont l'objet central demeure, à notre sens, la capacité du territoire à organiser le réseau relationnel des compétences locales et à s'orienter vers un projet d'intelligence territoriale.

Mos-Clés : Analyse réseau ; Appropriation territoriale ; Constructivisme ; Intelligence territoriale; Lien social; Médiation locale; Système d'Information; Veille Territoriales; Systémique; Transfert de compétences.

Summary:

From now on, the environment of territorial actors is composed of local, national and international networks. Moreover, because of the new system of telecommunications and multimedia, the key to new stakes has become a priority. Thanks to networks and their applications, a new collective intelligence will be made possible in order to solve problems proved more and more complex due to massive information. The thought which is proposed in this thesis aims at an electronic space system of mediation, also called Territorial Information Intelligence System, in order to encourage the synergy between local actors. Indeed, new exchanges -partly virtual- will cohabit with other sides of disrupted relations. To exist and renew, those spaces should present networks and means of transfer of knowledge through democratic, economic and educational disposals. We set out to explain how complex the local and its development is and why it gives the way to the definition and the writing of an informational procedure in order to pretend to territoriality as a territory. Also we explained why is the territorial construction a matter for a systemic approach whose central purpose, in our concern, remains the ability of the territory to organize the relational local expertise network and to make its way to a territorial intelligence project.

Keys-Words : Local mediation; Network Analysis; Social connection; Territorial appropriation; Territorial information system; Territorial intelligence; Transfer of skills;.

Je remercie tous les Compagnons de cette Aventure

SOMMAIRE

1.INTRODUCTION : TIC ET PROBLEMATIQUE TERRITORIALE..... 14

1.1 INFORMATION, RESEAUX ET AMENAGEMENT DU TERRITOIRE.	15
1.1.1.CONSTAT : LA PENETRATION DES RESEAUX.	15
1.1.2.CITOYENNETE, INTEGRATION ET DEMOCRATIE PARTICIPATIVE.	16
1.1.3.INTEGRATION TECHNOLOGIQUE, TERRITORIALE, ECONOMIQUE.	16
1.1.4.MISE EN RESEAU DES RESSOURCES LOCALES ET MUTUALISATION DES SERVICES. ...	16
1.2 CONTRIBUTION A L'EMERGENCE D'UN PROJET D'INTELLIGENCE TERRITORIALE	17
.....	
1.3 APPLICATION.	18
1.4 PLAN DE LA THESE.	19

2.CHAPITRE 1: MODELES THEORIQUES. 22

2.1.MISE EN PERSPECTIVE SYSTEMIQUE.....	22
2.1.1.SYSTEME, ORGANISATION ET INFORMATION	22
2.1.2.SYSTEME OUVERT. SYSTEME FERME. SYSTEME ISOLE	23
2.1.3.COMPLEXITE	24
2.1.4.SYSTEME ET ORGANISATION	25
2.1.4.1.Organisation et structure	25
2.1.4.2.Organisation et forme.....	26
2.1.5.LE TERRITOIRE : L'INTEGRATION DES SYSTEMES.....	27
2.2.THEORIE DE L'INFORMATION	27
2.2.1.COMMUNICATION.....	27
2.2.2.COGNITION.....	29
2.2.3.ENTROPIE	30
2.2.4.TEMPS	31
2.3.MODELISATION DE SYSTEMES NON ISOLEES, NON LINEAIRES ET AUTO-	33
ORGANISANTS.....	33
2.3.1.L'APPROCHE DESCRIPTIVE PAR NIVEAU	35
2.3.2.L'APPROCHE DYNAMIQUE : LA SPIRALE D'EVOLUTION ET L'HELICE D'EMERGENCE ..	37
2.3.3.TEMPS ET COMPORTEMENT	40
2.4.THEORIE DE L'INTERVENTION ET DE LA RATIONALITE DES ACTEURS	40
TERRITORIAUX.....	40
2.4.1.ACTEUR ET AGENT SOCIAL : TYPOLOGIE.	40
2.4.2.LES ACTEURS PORTEURS D'UN ROLE INSTITUTIONNEL	41
2.4.3.LE CONTEXTE D'INTERVENTION DES ACTEURS INSTITUTIONNELS	42
2.4.4. LES AGENTS SOCIAUX	43
2.4.5.STATUT ET ROLE DES INTERVENANTS	44
2.4.6.L'ACTEUR ET LA RATIONALITE	45
2.4.7.LE TERRITOIRE : UN CONTEXTE DE RATIONALITE SITUEE.	48
2.5.THEORIE DE L'INTERACTION ET DU POUVOIR TERRITORIAL.....	49
2.5.1.CONCERTATION TERRITORIALE ET POLITIQUE TERRITORIALE CONCERTEE	50
2.5.2.LES ENJEUX DE LA CONCERTATION TERRITORIALE	52

2.5.3.CONTEXTE DE NEGOCIATION ET JEU DE POUVOIRS	55
2.5.3.1.Objet territorial et représentation	55
2.5.3.2.Univers de l’interactivité territoriale et débat social.	57
2.6.LA THEORIE DU GISEMENT DE TRANSFERABILITE DES COMPETENCES.....	59
2.6.1.UN PREALABLE A LA MISE EN COMMUN D'EXPERIENCES.....	60
2.6.2.RESEAUTIQUE ET PROCESSUS DE COGNITION COLLECTIVE.	61
2.6.3.LA MEDIATION LOCALE FONDEE SUR UNE PRATIQUE PARTAGEE.....	62
2.6.4.LA NOTION DE GISEMENT DE TRANSFERABILITE.	64
2.7.CONCLUSION : INFORMATION ET VEILLE TERRITORIALE.	65

3.CHAPITRE 2 : L’APPROPRIATION TERRITORIALE : UN PHENOMENE INFORMATIONNEL..... **68**

3.1.NOUVEAUX TERRITOIRES DE PROGRES, NOUVELLES GOUVERNANCES.....	69
3.1.1.INCIDENCES SUR LA COMMUNICATION ENTRE LES OBJETS ET LES FLUX TERRITORIAUX.	70
3.1.2.LES INNOVATIONS ASSOCIEES A LA NOTION DE PAYS	71
3.1.2.1.Concertation et solidarité territoriales	71
3.1.2.2.Mobilisation des initiatives locales et démarche ascendante	72
3.1.3.LA GOUVERNANCE TERRITORIALE : UN MODE INFORMATIONNEL.....	72
3.2.HISTORIQUE DU DEVELOPPEMENT LOCAL.....	75
3.2.1.DE LA COMPLEXITE LOCALE A LA DEFINITION D’UN CAPITAL RELATIONNEL.	76
3.2.1.1.La complexité de la réalité locale.....	76
3.2.1.2.Question d’interface avec le <i>réel</i>	77
3.2.2.UN ENVIRONNEMENT STRUCTURANT.....	78
3.2.2.1.Du macro au micro.....	78
3.2.2.2.L’échelon de référence du développement.	79
3.2.2.3.Le rôle de l’Europe.....	79
3.2.3.L’ASSOCIATION DU DEVELOPPEMENT ET DU LOCAL : PROCESSUS ET/OU TERRITOIRE ?	81
3.3.CONCLUSION : INITIALISATION DU PROCESSUS RELATIONNEL LOCAL	81
3.4.LE TERRITOIRE : UN SYSTEME ORGANISE, UN ESPACE TERRESTRE, REEL ET CONCRET.	83
3.4.1.LA DYNAMIQUE LOCALE : UN INVESTISSEMENT IMMATERIEL.....	83
3.4.2.L'APPROPRIATION TERRITORIALE.	84
3.4.2.1.Le territoire: un espace approprié,	84
3.4.2.2.Appropriation territoriale et habilitation	86
3.4.2.3.Appropriation et interprétation cognitive.....	87
3.4.2.4.L'univers cognitif et la territorialité	88
3.4.2.5.Processus d'assimilation cognitive : la mise en contexte de sens	90
3.4.2.6.Processus d'assimilation cognitive : les éléments du modèle spatio-temporel ...	91
3.4.2.7.Les différents niveaux d'appropriation.....	93
3.5.UN ENSEMBLE D’ELEMENTS EN INTERACTIONS ET PORTEURS DE SENS.....	95
3.5.1.1.Le territoire: les caractéristiques fondamentales.....	95
3.5.1.2.Le territoire: un espace terrestre, réel et concret	95
3.5.1.3.Des objets concrets aux objets virtuels du territoire.	99
3.5.1.4.Le plan des relations qui forment la territorialité : le construit relationnel.....	100
3.5.1.5.La territorialité comme sens donné au territoire	101
3.6.L'EMERGENCE DU TERRITOIRE : LE NIVEAU DE L’IDENTITE.....	103
3.6.1.HISTORICITE TERRITORIALE ET EVENEMENT SOCIAL.	104

3.6.2.L'EMERGENCE DU SENS : LA TRANSFORMATION DE L'ESPACE EN TERRITOIRE.	106
3.6.2.1.Territorialité et identité.	106
3.6.2.2.Les trois dimensions : physique. cognitive, normative et symbolique	108
3.6.2.3.De l'inné à l'acquis ou du naïf au construit.....	109
3.6.2.4.De l'individuel au collectif ou du privé au public	111
3.6.2.5.Pour la dimension physique : la proximité instrumentale.....	111
3.6.2.6.Pour la dimension cognitive: la représentation des objets.	112
3.6.2.7.Pour la dimension normative et symbolique: la gestion de l'héritage symbolique	112
3.6.2.8.La territorialité en tant que représentation sociale	113
3.7.CONCLUSION : LA VEILLE TERRITORIALE, UNE MODALITE D'APPRENTISSAGE DE LA COOPERATION.....	115

4 CHAPITRE 3 : REPRESENTATION DU COMPLEXE LOCAL ET EMERGENCE D'UN PROJET FEDERATEUR.

4.1 MISE EN SITUATION.	122
4.2 AUDIT ET REPRESENTATION DES RESEAUX TERRITORIAUX VIRTUELS SUR LES DEUX ZONES D'ETUDE.	125
4.2.1 LA VALORISATION TERRITORIALE : UNE DEMARCHE TRANSVERSALE.....	127
4.2.2 VISUALISATION DE L'ETAT DES LIENS LOCAUX SUR DEUX BASSINS D'OBSERVATION.....	128
VERS UNE LOGIQUE DE MANAGEMENT DE PROJET TERRITORIAL.....	137
4.3 NOTRE APPLICATION DU META-MODELE : LE PACTE TERRITORIAL.....	138
4.4. LE PREMIER PLAN OTONLOGIQUE : LE PLAN PHYSIQUE ET L'APPROCHE DESCRIPTIVE.	143
4.4.1.1.La structure spatio-temporelle de l'énergie matière.....	143
4.4.1.2.Une dérive entropique : un chômage persistant.	148
4.4.1.3.La qualification des offres et des demandes d'emploi.....	150
4.4.1.4.Des écosystèmes à intégrer pour entraîner des rétroactions positives.	156
4.5. L'APPROCHE DYNAMIQUE ET L'ORGANISATION RELATIONNELLE DE L'INFORMATION.....	167
4.5.1.1.La création d'organisations auto productives : les axes stratégiques.....	167
4.5.1.2.Les réseaux d'hyper cycles et la diffusion d'information.	169
4.5.1.3.Les gisements potentiels d'interactions entre position géographique et efficacité économique.	172
4.5.1.4.Interrelations entre emploi, formation et insertion : un réseau à densifier.....	173
4.6 LE PLAN DE L'IDENTITE : LA TOTALITE EMERGEANT DES RELATIONS ENTRE LES OBJETS.....	177
4.6.1.1.L'état du système social «entreprises» : les actions prioritaires.	178
4.6.1.2.Des actions d'intelligence territoriale qui associent compétences locales et territoire.	183
4.6.1.3.Incubateur de la "Dracénie", la pépinière et les villas d'entreprise.	185
4.6.1.4.Compléter et moderniser l'offre de formation : la création d'un I.U.P.....	190
4.6.1.5.La création d'un centre de ressources multimédia : moteur des TIC.....	192
4.6.1.6.Les compétences recherchées et la situation globale à trois ans.	198

5.CONCLUSION: VERS L'INTELLIGENCE TERRITORIALE COMPETITIVE.....

<u>6 BIBLIOGRAPHIE</u>	<u>221</u>
<u>7.GLOSSAIRE</u>	<u>235</u>
<u>8.INDEX.....</u>	<u>239</u>
<u>9.TRAVAUX CONNEXES A L'ELABORATION DE LA THESE</u>	<u>241</u>
<u>10.ANNEXES.....</u>	<u>243</u>

TABLE DES ILLUSTRATIONS

Figures

Figure 1: Entités contenues dans les trois plans ontologiques du modèle de Schwartz (1994)	34
Figure 2: Etapes de la dynamique d'un système non-isolé, non linéaire auto-organisant.	38
Figure 3: Les anneaux d'émergence et d'évolution des systèmes auto-organisés [Bertacchini,2000]	39
Figure 4: Typologie de l'acteur et de l'agent social	41
Figure 5 : les phases du processus de décision [Simon,1977]	47
Figure 6 : Les phases du processus de décision [Bratman,1997].....	47
Figure 7: Interactions des agents qui composent le processus d'information territoriale.....	57
Figure 8: Modèle cognitif de négociation-décision.....	61
Figure 9 : Le 1 ^{er} plan ontologique :le diagnostic du portefeuille d'activités [ANTIDE,1998].....	63
Figure 10: Architecture du Système d'Information et de veille territoriales [Bertacchini,2000].....	66
Figure 11: Nouveau territoire de projet et nouvelles gouvernances	74
Figure 12: Modèle général de l'appropriation territoriale [Major,1999].....	85
Figure 13: Action de compréhension globale par l'acteur territorial	90
Figure 14: La mise en contexte de sens et la logique de détermination	91
Figure 15: Processus d'assimilation cognitive: les éléments du modèle spatio-temporel.....	92
Figure 16: Territoire, le modèle général par [Major et Golay, 1996, 1998].....	97
Figure 17: Spirale d'émergence du sens et de la complexification [Major et Golay,1998].....	98
Figure 18: La multidimensionnalité du vécu territorial.	102
Figure 19: Le rôle central de l'objet territorial dans la relation sociale.	103
Figure 20: La triade qui forme la territorialité	107
Figure 21: La fonction d'ancrage territorial : ponctuel et large	118
Figure 22: La mise en cohérence du territoire	118
Figure 23: La mise en cohérence des projets des réseaux.....	119
Figure 24: La capacité d'ouverture du territoire.....	119
Figure 25: Le projet territorial conçu autour de l'implantation d'une entreprise [Antide, 1998]	122
Figure 26: Le transfert en réseau d'expertises complémentaires [Antide,1998]	123
Figure 27: La démarche d'élaboration du Pacte territorial pour l'emploi [Pacte,2000]	142
Figure 28 : Veille territoriale globale et permanente [Antide,1998].....	189
Figure 29: Renforcer la démocratie locale et la Citoyenneté.....	195
Figure 30: Moderniser le Développement territorial	196
Figure 31: Renforcer le lien social et culturel.....	197

Figure 32: La situation de l'espace Multimédia à trois ans.....	199
Figure 33: Le Système d'Information et de Veille Territoriales [Bertacchini,2000]	219

Tableaux

Tableau 1 : Résumé des différentes étapes possibles de la rationalité située.....	49
Tableau 2 : Représentation schématique du modèle:objet territorial et représentations.....	58
Tableau 3: Les différents niveaux d'appropriation en fonction de l'intensité de l'appropriation.	93
Tableau 4: La territorialité: représentation sociale d'un groupe s'appropriant un espace de ressources..	114
Tableau 5: Les communes du territoire d'étude du Pacte territorial pour l'Emploi[Pacte,2000]	144
Tableau 6: Caractéristiques des demandeurs d'emploi [DRTEFP-DEFM,31/03/1998]	149
Tableau 7: Demandes d'emploi par commune [DDTEFP Var, 31/12/1999]	149
Tableau 8: Motifs d'inscriptions à l'ANPE [DRTEFP,1er trimestre 1998]	150
Tableau 9: Effectifs dans en formation initiale [BDD formation,ORM, 1997/1998]	151
Tableau 10: Rappel des chiffres clé du territoire du Pacte.....	155
Tableau 11: Population active occupée par secteurs d'activités en 1997 [Insee,01/01/97]	156
Tableau 12: Nombre d'établissements par tranches de salariés sur la zone d'emploi et dans le Var	159
Tableau 13: Dynamiser les zones d'activité et diversifier l'immobilier.....	170
Tableau 14: Accompagner et financer les entreprises.....	171
Tableau 15: Développer les Technologies de l'Information et de la Communication	172
Tableau 16: Création d'une plate-forme multimodale transports et logistique	173
Tableau 17: Compléter et renforcer l'appareil de formation.....	175
Tableau 18: Internet et comportements d'entreprises [Le Monde, 1999].....	183