

# L'information: du point de vue professionnel

---

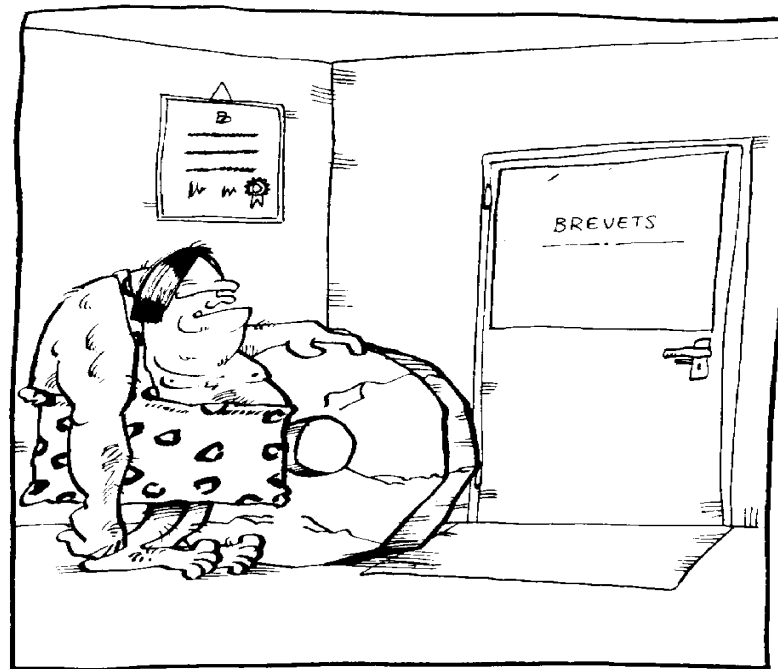
Industrie de l'information  
Utiliser les services professionnels  
Comparer avec l'information grand public

# Introduction

- Utiliser l'information professionnelle:
  - ◆ Gage de qualité et de compétence
  - ◆ Débouché professionnel
  - ◆ Une nécessité aujourd'hui
  - ◆ Un sujet souvent méconnu mais stratégique
- Quoniam Luc
  - ◆ CRRM Marseille
    - ✦ Tel: 04.91.28.86.77 e-mail: [luc@crrm.univ-mrs.fr](mailto:luc@crrm.univ-mrs.fr)

## Pourquoi étudier l'information

Avec la veille technologique,  
M. Glonh n'aurait pas passé sa vie à inventer  
quelque chose qui existe déjà.



# Les sujets étudiés

- Sujets à l'ordre du jour
  - ◆ L'industrie de l'Information
  - ◆ La chaîne de production
  - ◆ Comment s'en servir
  - ◆ Comparaison professionnel et grand public

# L'industrie de l'information: Définition

- L'industrie de l'information recouvre la production des bases et banques de données ou de leurs systèmes, la gestion des services d'informations informatisées, la préparation, production, stockage et diffusion des produits d'information électronique, mis ou destinés à être mis dans un avenir proche à la disposition du public.
- La production, la gestion et la diffusion commerciale des bases et banques de données.
  - ◆ European Information Providers Association
  - ◆ Information industry association

# L'industrie de l'information: Historique

- 1960: 1<sup>er</sup> fond informatisé
- 1965: Dialog
- 1979: Questel et Transpac
- 1981: Minitel en Fr, Internet aux U.S.A.
- 1986: 1<sup>er</sup> CD-ROM
- 1990: Nouvelle technologies de l'information:
  - ◆ Internet en France
  - ◆ CD-ROM, DVD

# L'industrie de l'information: Maîtrise de l'information

- **1960: Bibliothèques:** Stockage, classement problème de croissance du nombre de documents
- **1970: Service de documentation:** Recherche collectée, diffusion, début du stockage informatique
- **1980: Service d'info. Documentaire:** Mémorisation informatique des info. externes et internes. Début des analyses de l'information
- **1991: Service de V.T.** En plus du traitement de l'information, surveillance et exploitation systématique comme outil d'aide à la décision.

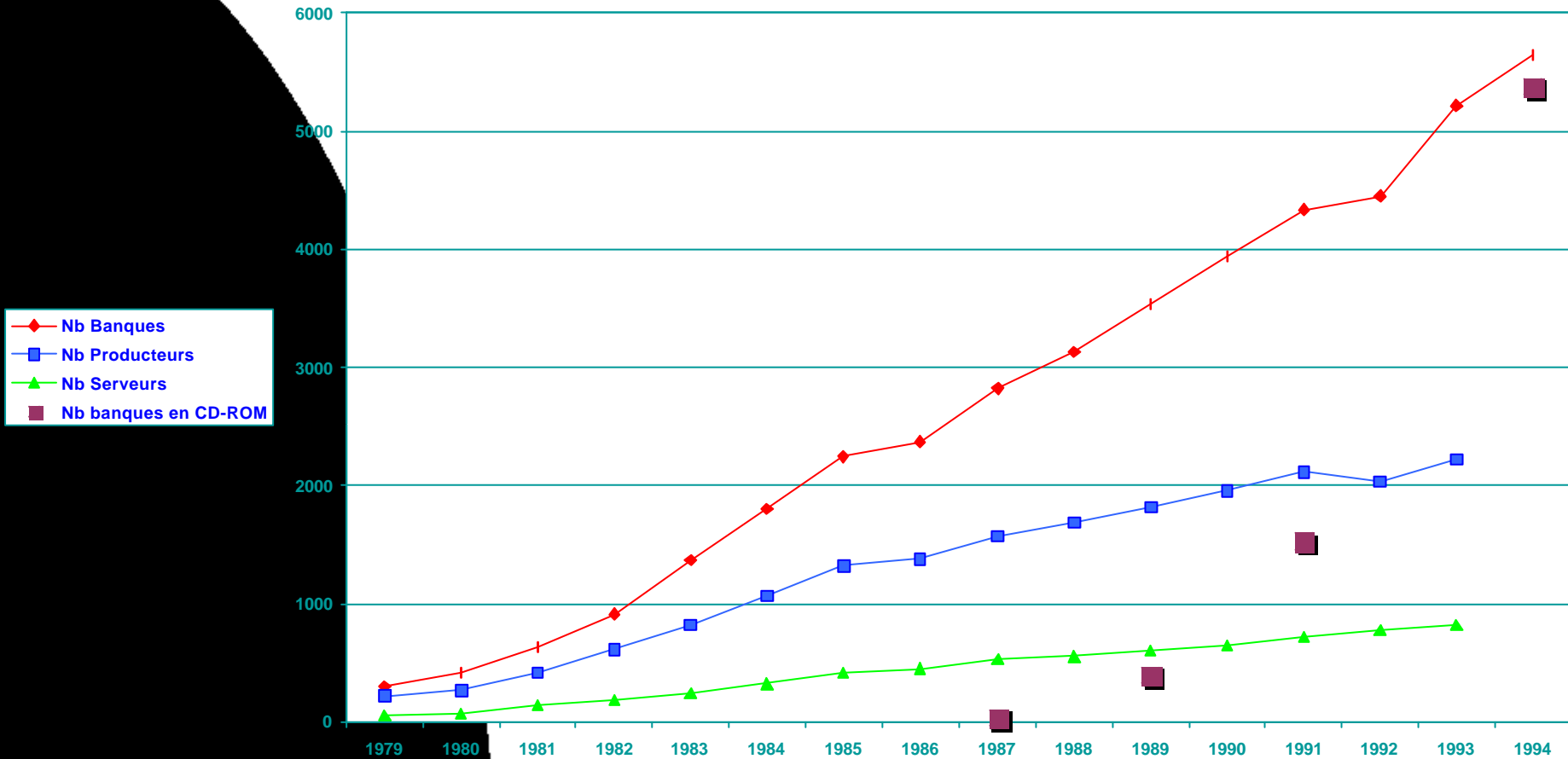
informatique

informatique  
+  
téléinformatique

micro-informatique  
+  
téléinformatique

Evolution technologique

# L'industrie de l'information: Production

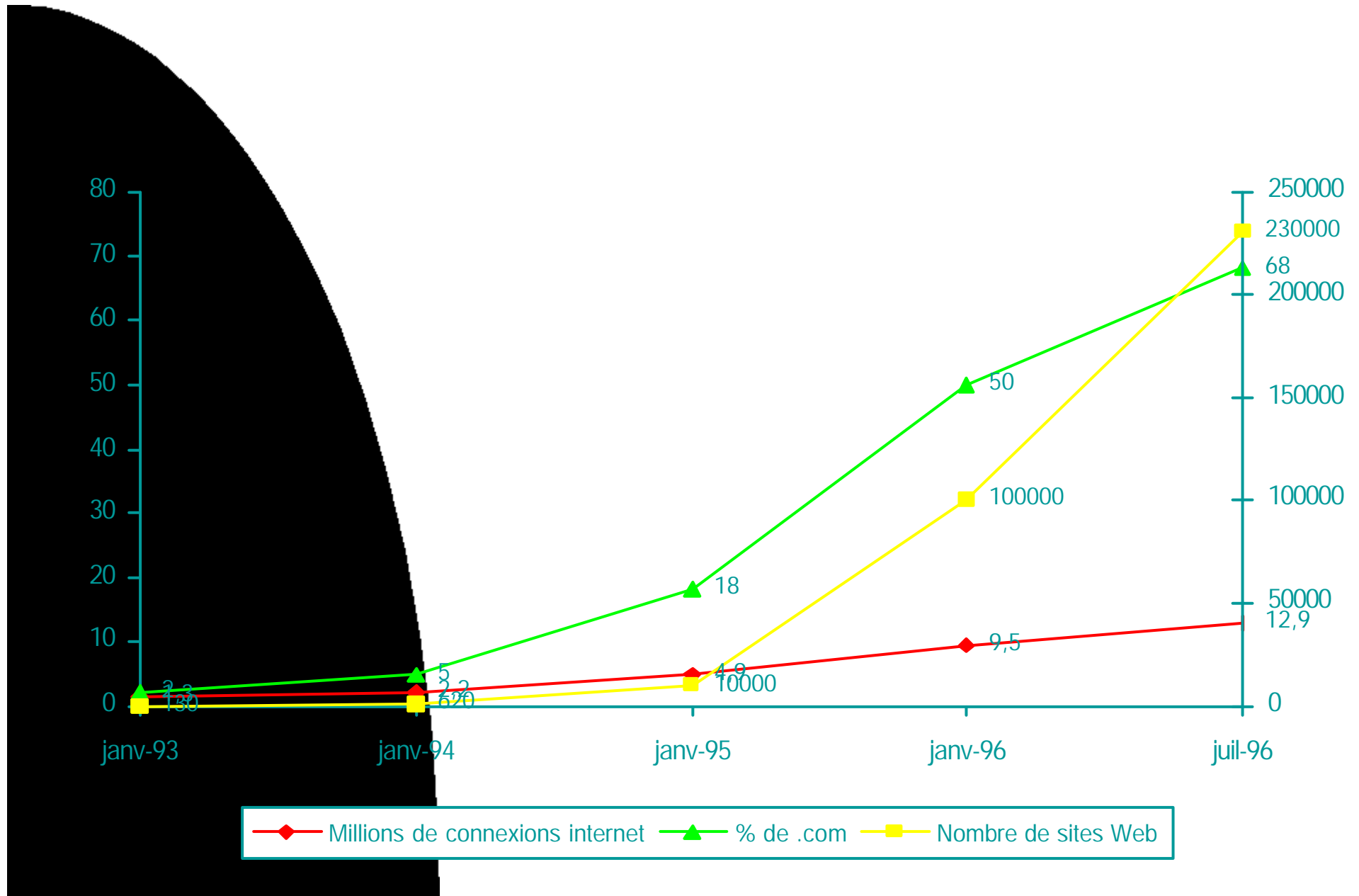


Répertoire internationale des BD (*Gale Research inc*) 1994

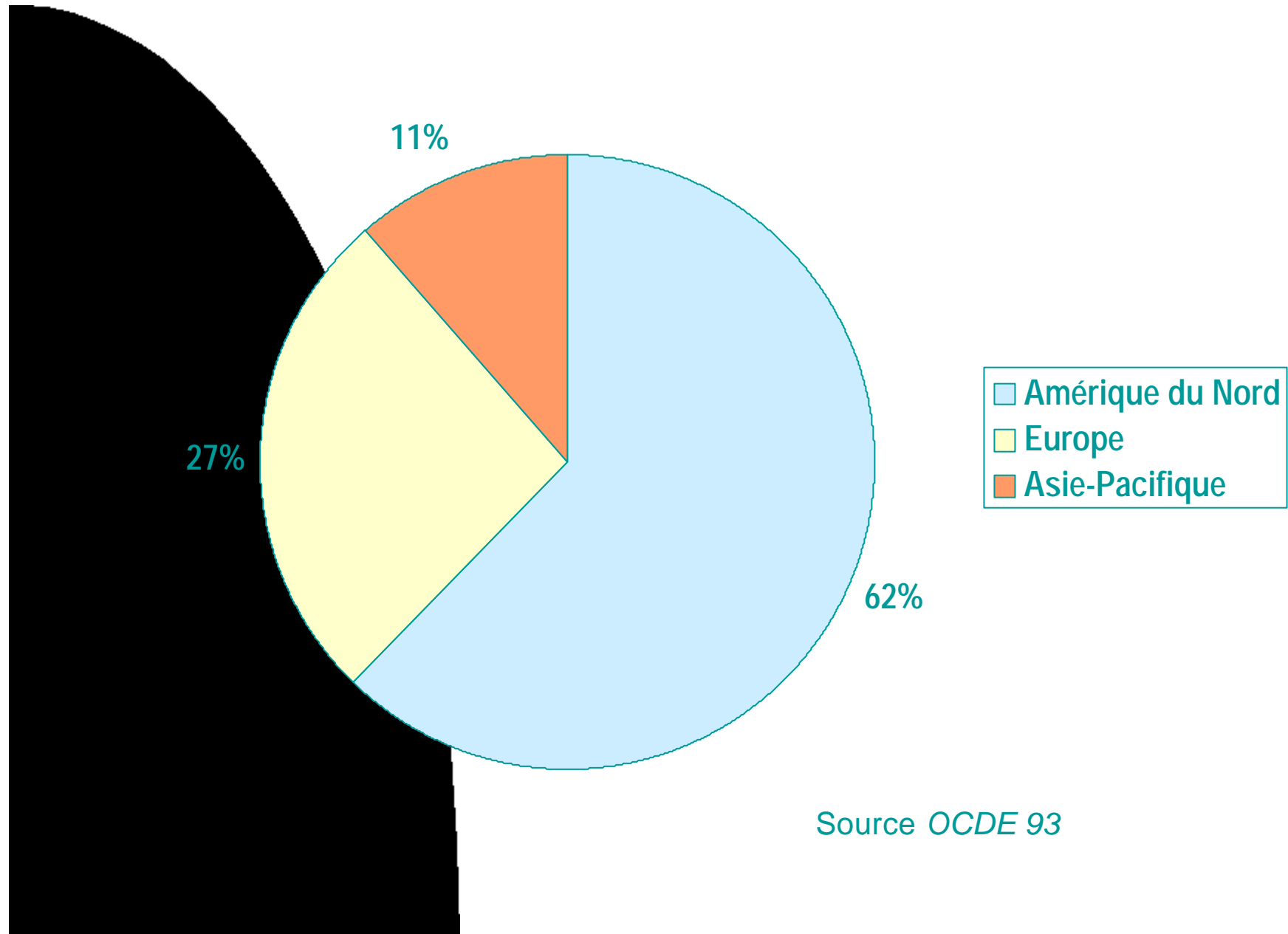
CD-ROM TFPL 1995



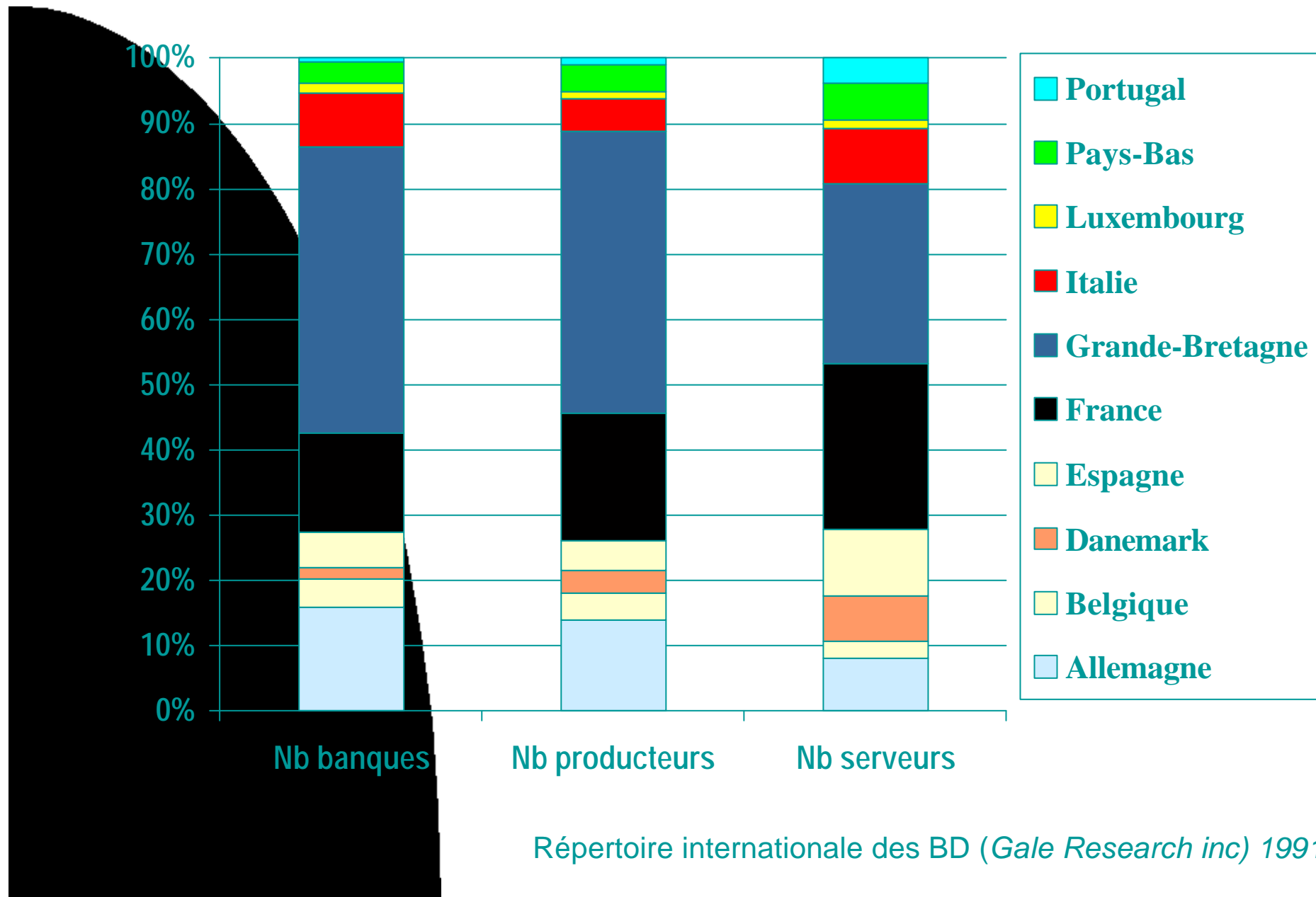
# Progression d 'internet



# L'industrie de l'information: Qui produit?

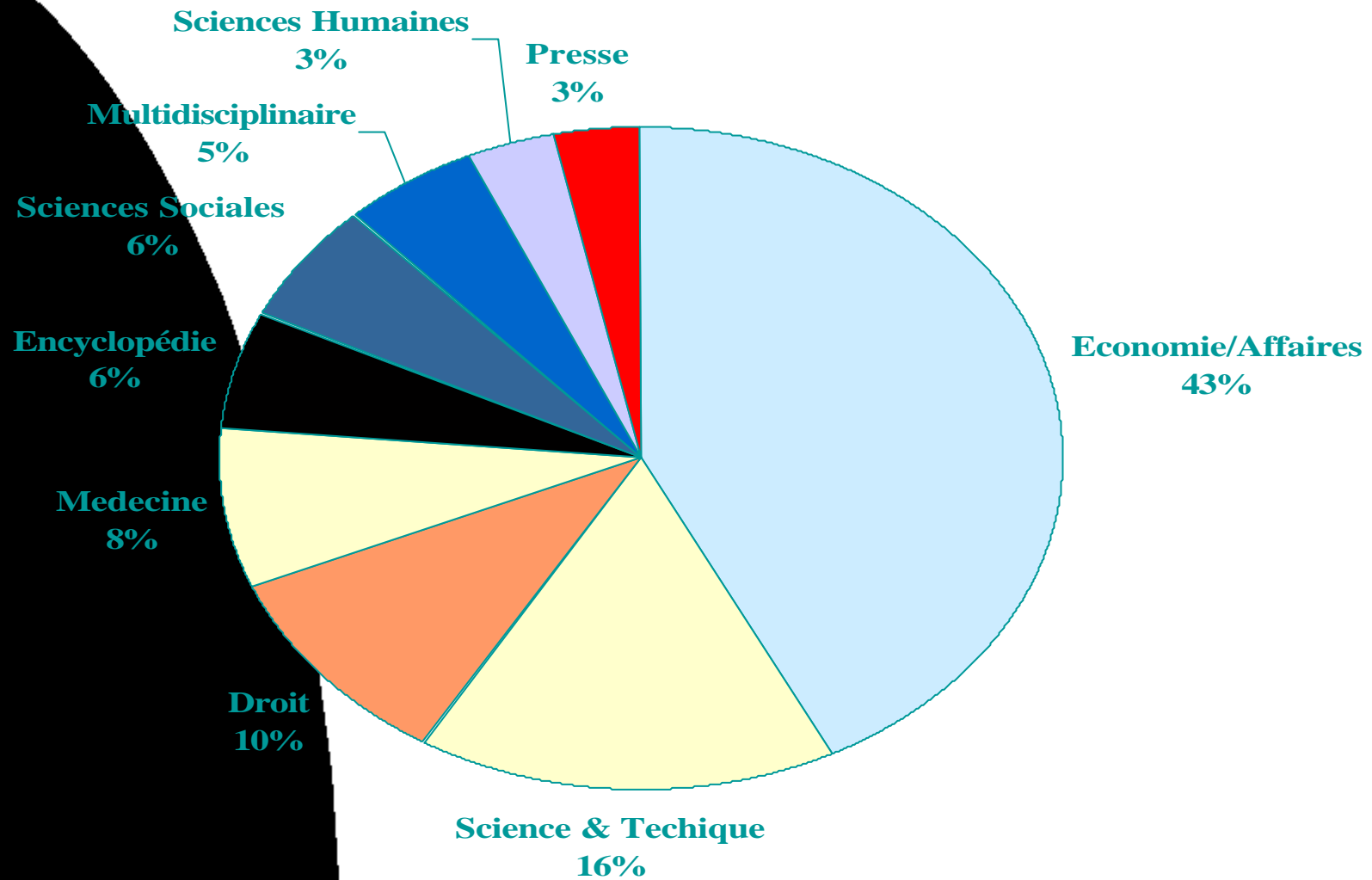


# L'industrie de l'information : Qui produit?



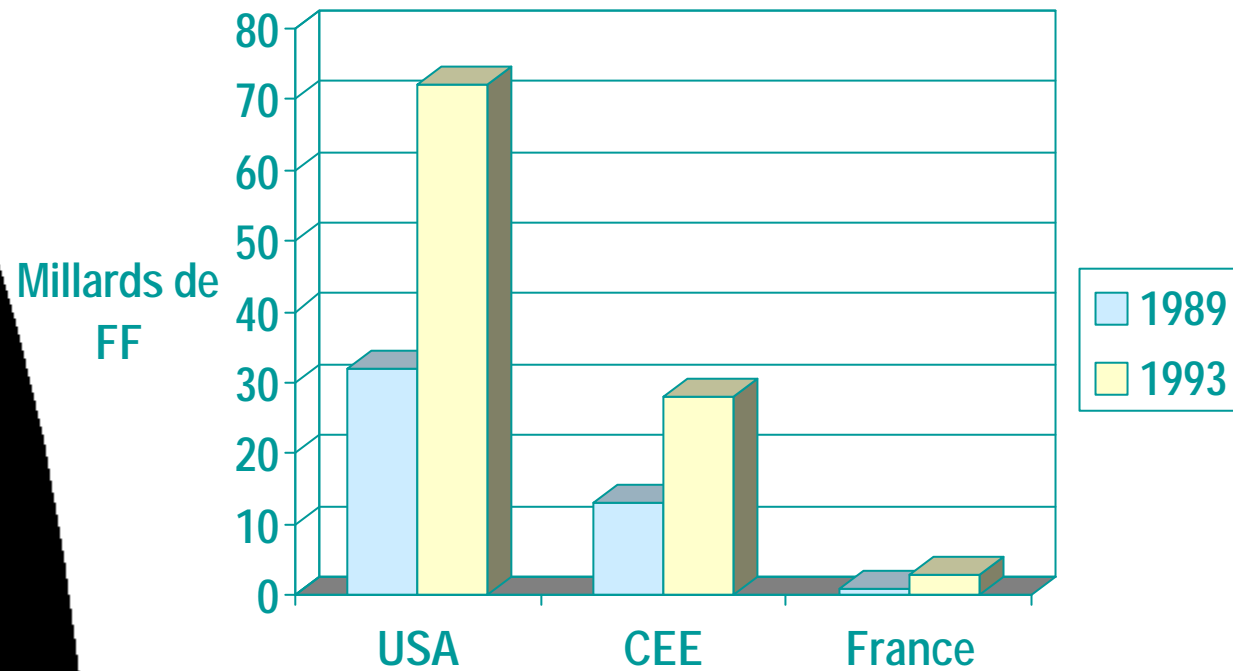
Répertoire internationale des BD (Gale Research inc) 1991

# L'industrie de l'information : Ventilation du marché



Répertoire internationale des BD (*Gale Research inc*) 1993

# L'industrie de l'information: Chiffres d'affaire



# L'industrie de l'information: coût d'utilisation

## ■ D'un serveur

Coût moyen : 1000 à 2500 F/h

- ◆ Abonnement annuel:  $\pm 1000$  F/an
- ◆ Temps passé: 100 à 1500 F/h
- ◆ Information collectée:

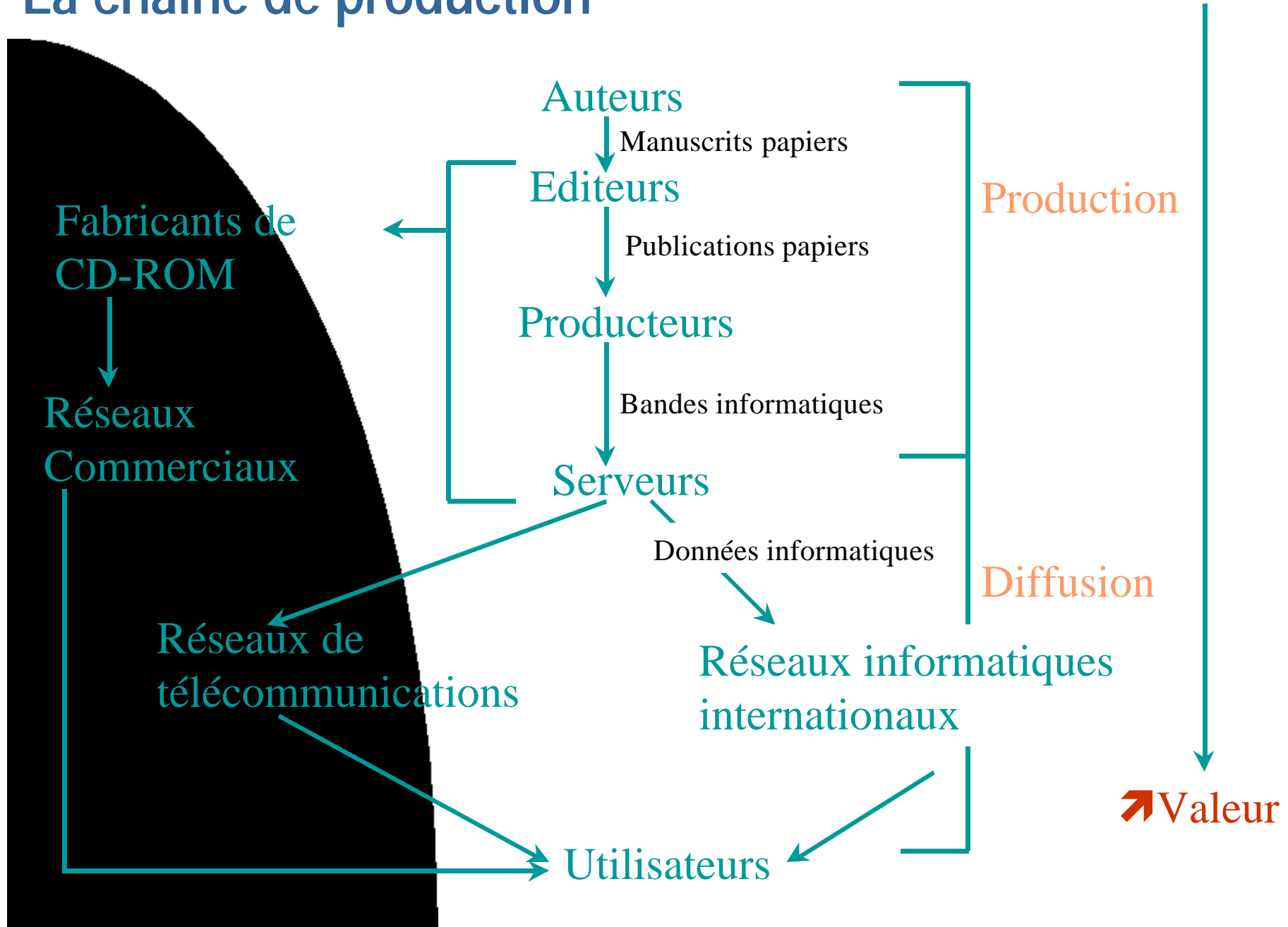
Directe	0.5 à 50 F/Ref
Différée	0.2 à 8 F/Ref

## ■ Des réseaux:

- ◆ Transpac (2400 Bds) 25F/h ou 0.054 F/Ko
- ◆ Abonnement NTI 80 F/mois

## ■ Des CD-ROM: abonnement 17000 à 20000 F/an

# La chaîne de production



# La chaîne de production: Définitions

- Productions:

Elle comprend la création et la réalisation, qui sont, selon la nature de l'œuvre, plus ou moins séparées (Ex.: Livre-création=écriture par l'auteur; réalisation=mise en page par l'éditeur).

- Diffusion:

Elle suppose l'amplification d'un message original dans le temps et dans l'espace.



# La chaîne de production

- Information informelle (40%)  
Communiquée de façon fugitive.  
(sonore, gestuel, olfactif, gustatif ou tactile)
- Information formelle (40%)  
Communiqué de façon durable.  
(iconographique, écrit, sonore, audio-visuel)  
Elle a un support, (informatique, papier, microfiche...)  
donc peut-être gardée, conservée,  
reproduite et récupérée pour une utilisation  
ultérieure.

# La chaîne de production: Définitions

- Base de données

est un ensemble de données organisé en vue de son utilisation par des programmes correspondant à des applications distinctes et de manière à faciliter l'évolution indépendante des données et des programmes

- Banque de données

est un ensemble de fichiers apparentés rassemblant des données dans un domaine défini de connaissances et organisé pour être offert aux consultations d'utilisateurs

# La chaîne de production: banque de données

## ■ Bibliothèques informatisées car:

- ◆ ont un fond documentaire
- ◆ le mettent à disposition du public
- ◆ offrent des moyens de recherche des documents
- ◆ donnent accès aux documents primaires

## ■ B.D. ≠ bibliothèques

- ◆ rapidité d'accès à l'information
- ◆ Accès à des fonds plus importants
- ◆ Performance des moyens de recherche

## ■ Catégories de B.D.

- ◆ Texte intégral (primaire)
- ◆ Références bibliographiques (secondaire)
- ◆ Données factuelles (annuaires, répertoires)
- ◆ Graphiques

# La chaîne de production: l'information

- Elle-même (connaissance utile)
- Document primaire:
  - ◆ l'objet qui porte cette information
  - ◆ originaux, périodiques, ouvrages, thèses, brevets
- Document secondaire:
  - ◆ le document qui indique où est l'information recherchée ou signale l'outil de récupération de cette information.
  - ◆ Dérive de l'information primaire essentiellement par analyse et indexation.
  - ◆ Sommaires, catalogues, revues bibliographiques, banques de données bibliographiques.

# La chaîne de production: l'information élaborée

## ■ Traitement intellectuel

- ◆ traduction

- ◆ Validation de données (experts)

- ◆ Analyse statistique

  - ✦ i.e. B.D. Factuelles, traductions, études multiclient, monographies

## ■ Les infoservices

- ◆ répondent aux demandes précises d'information élaborées

# La chaîne de production

- L'information bibliographique comprend les données
  - ◆ qui identifient le document original
    - ✦ titre, auteurs, affiliations, sources
  - ◆ qui symbolisent le contenu du document (analyse doc.)
    - ✦ les éléments d'indexation du document
      - type de l'indexation
        - unitermes
        - pluritermes
        - classifications
      - Mode de création de l'indexation
        - libre
        - contrôlé (liste d'autorité, thesaurus)
      - Enrichissement de l'indexation
        - pondération
        - indicateurs de rôles
    - ✦ Le résumé du document

# La chaîne de production: indexation

- Liste d 'autorité:

- ◆ Enseignement Voir aussi éducation

...

- ◆ Hindouisme

- ◆ Histoire

- ◆ Histoire Economique

- ◆ Historiographie

- ◆ Holocène

- ◆ Hôpital

- ◆ Horticulture

- ◆ Hôtellerie

...

- ◆ Voiture Voir Automobile

# La chaîne de production: indexation

## ■ Thesaurus

### ◆ TG Education

✦ TS Sciences de l'éducation  
Economie de l'éducation

✦ TS Enseignement  
Enseignement à distance  
Etablissement d'enseignement

• EP école = école primaire  
élève

Collège

Lycée

Université

étudiant

• Enseignant

Formation des enseignants

Statut des enseignants



# La chaîne de production: Classification

## ■ Classification CDU

### ◆ Histoire = 9

- ✦ Histoire de France = 944
- ✦ Enseignement Secondaire en France = 373 (44)
  - Aspects économiques de la sylviculture = 634.0.003

## ■ Pondération

- ✦ DE- \*Electronic medical equipment^Surgery^Biomedical engineering^Manipulators^Computer vision^Microscopes^Computer networks^Satellites^Microelectromechanical devices^Technology|

# Comment trouver une base (information formelle)

- Les serveurs:

- ◆ Dialog

- ◆ <http://www.dialog.com/>

- ◆ Questel

- ◆ <http://www.questel.orbit.com/>

# Comment trouver une base (information formelle)

## ■ Les listes de bases

### ◆ Dialog

- ✦ <http://library.dialog.com/bluesheets/html/bls.html#Contents>
- ✦ prix: <http://library.dialog.com/quantum/wp/1026.html>

### ◆ Questel et prix

- ✦ <http://www.questel.orbit.com/english/products/index3.htm>

## ■ Bases d'entraînement

### ◆ Questel

- ✦ <http://www.questel.orbit.com/english/products/index3.htm>

## ■ Les répertoire de bases

### ◆ Le répertoire Dialog

- ✦ <http://www.dialogweb.com/cgi/dwframe?context=databases&href=topics/All>

# En trouvant la base pour interroger gratuitement

## ■ sur le site du producteur

### ◆ L 'annuaire pages jaunes

✦ [http://www.pageszoom.com/wjpm\\_pages\\_jaunes.cgi](http://www.pageszoom.com/wjpm_pages_jaunes.cgi)

### ◆ KOMPASS: Les entreprises

✦ <http://www2.kompass.com/>

### ◆ ERIC: Sciences de l 'éducation

✦ <http://ericir.syr.edu/plweb-cgi/fastweb?searchform+ericdb>

### ◆ PASCAL: Pluridisciplinaire

✦ [http://form.inist.fr/cgi-bin/public/manage?  
a=remplir&modele=fre/a\\_cons91.htm  
&MAXDOC=100&MAXPAGE=10&9=checked&8=checked](http://form.inist.fr/cgi-bin/public/manage?a=remplir&modele=fre/a_cons91.htm&MAXDOC=100&MAXPAGE=10&9=checked&8=checked)

### ◆ MEDLINE: domaine médical

✦ PUBMED: <http://www.ncbi.nlm.nih.gov/PubMed/>

✦ Healthgate:

<http://www.healthgate.com/HealthGate/MEDLINE/search.shtml>

# En trouvant la base pour interroger gratuitement

## ■ Brevets

### ◆ Américains

✦ IBM: <http://www.patents.ibm.com/advquery.html>

✦ Questel : <http://www.qpat.com/>

✦ USPTO : <http://patents.cnidr.org/>

✦ Citation : <http://patents.cos.com/>

◆ Japonais: [http://210.141.236.195/index\\_e.html](http://210.141.236.195/index_e.html)

◆ Canadiens : <http://strategis.ic.gc.ca/cgi-bin/patent/searchf.pl>

◆ Hongrois: [http://www.hpo.hu/szkv/esz\\_form.cgi?issue=9709](http://www.hpo.hu/szkv/esz_form.cgi?issue=9709)

# En trouvant la base pour interroger gratuitement

## ■ Recherche sur Internet

- ◆ AltaVista: <http://www.altavista.digital.com/cgi-bin/query?opt=on&pg=aq&wfmt=c&c9usej=on>
- ◆ Recherche précise d'une base de données

# Comment interroger la base (information formelle)

- En élaborant une stratégie de recherche
  - ◆ [http://www-scd-ulp.u-strasbg.fr/urfist/IST\\_bdd/interbdd.htm](http://www-scd-ulp.u-strasbg.fr/urfist/IST_bdd/interbdd.htm)

## L 'information formelle ne suffit pas

- Recherche d 'information informelle sur Internet
  - ◆ AltaVista: <http://www.altavista.digital.com/cgi-bin/query?opt=on&pg=aq&wfmt=c&c9usej=on>
  - ◆ Cartographies



# Comment citer un document

## ■ Un document

✦ <http://www.insa-lyon.fr/Insa/Departements/DocInsa/refbibli.html>

## ■ Un document électronique

✦ <http://www.bibl.ulaval.ca/doelec/citedoce.html>

# L'industrie de l'information

- Documents de référence
  - ◆ Profession Enseignant: rechercher et traiter l'information. H. Fondin Hachette 1992
  - ◆ Les banques de données M.E.N. 12/1995
  - ◆ Les sites internet mentionnés
- L'information est une industrie récente
  - ◆ où tout est payant
  - ◆ qu'il est impossible de négliger (débouché, études supérieures, utilisation)
  - ◆ souvent réservée aux spécialistes (coûts)